

Algemene voorwaarden

Wat fijn dat ik jou mag helpen om meer levenslust in je leven te creëren! In dit document zijn de algemene voorwaarden vastgesteld zoals deze gehanteerd worden. Door het afnemen van een product of dienst van Roses on my pillow betekent dit automatisch dat je akkoord bent met de algemene voorwaarden. Ik doe alles wat in mijn macht ligt om jou te helpen met het creëren van meer levenslust in jouw leven. De uitwisseling van energie tussen jou en mij maakt dit mogelijk. Ik ga uit van een prettige samenwerking!

1. Algemeen

- a. Manon Asbroek van het bedrijf Roses on my pillow is een transformatie coach en is op geen enkele wijze medisch of geneeskundig onderlegd. Manon is géén arts, stelt geen diagnose en aanvaardt hieromtrent dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
- b. Een coach neemt nooit de plaats in van een arts en is ook geen vervanging voor de gezondheidszorg. Een consult garandeert geen (blijvende) verandering van de fysieke, mentale, emotionele en/of spirituele gesteldheid.
- c. Ieder persoon (hierna te noemen klant) blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor wat hij/zij met de informatie doet die zij ontvangt van Manon Asbroek/ Roses on my pillow.
- d. Noch Roses on my pillow noch Manon Asbroek is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor hetgeen de klant na een consult met de opgedane informatie en kennis doet.
- e. Onder een sessie wordt verstaan alle online 1 op 1 afspraken. Dit kan zijn via e-mail, telefoon of via Skype. Onder een training wordt verstaan alle (online) trainingen en programma's. Ook worden bijeenkomsten met minimaal twee klanten hieronder verstaan.
- f. Manon Asbroek noch Roses on my pillow is niet verantwoordelijk voor eventuele verbetering of genezing. Iedere klant die aan een sessie of een training deelneemt is zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen en de gevolgen die kunnen optreden.
- g. Roses on my pillow garandeert niet dat met het volgen van een training of sessie het beoogde resultaat zal worden bereikt.
- h. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes van de training en-of sessie is mede afhankelijk van de inspanning van de klant.
- i. De overeenkomst tot het volgen van een sessie/training wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn eindigt de overeenkomst van rechtswege.
- j. De klant dient het gehele programma af te nemen. Het programma is enkel effectief als het door de klant volledig wordt doorlopen en wordt afgemaakt.
- k. De overeenkomst tot het volgen van een training kan niet tussentijds worden opgezegd. Indien de klant de training niet (meer) volgt, dient de klant wel alle (resterende) termijnen te voldoen, tenzij de klant de training niet meer volgt door toedoen van Roses on my pillow.

2. Aanmeldingen (online) trainingen en/of sessies

- a.** Aanmelden voor sessie of training kan via de website of via info@rosesonmypillow.com. De klant ontvangt dan een bestel,- en betaal link.
- b.** Een overeenkomst komt tot stand door de aanmelding via de website of via info@rosesonmypillow.com.

3. Betaling en voorwaarden producten en diensten

- a.** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- b.** Alle betalingen voor producten en diensten (sessies en/of (online) trainingen) dienen via Ideal of Paypal te geschieden via de website.
- c.** Indien een sessie of training wegens onvoorziene omstandigheden vanuit Roses on my pillow geen doorgang kan vinden, wordt een nieuwe afspraak gemaakt of anders de reeds verrichte betaling gerestitueerd.
- d.** Vooralsnog is het niet mogelijk om in termijnen te betalen.
 - a.** Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
 - b.** Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Roses on my pillow kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Roses on my pillow niet.
 - c.** Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. Retouren producten / herroepingsrecht

- a.** Bij de aankoop van een product heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.
- b.** Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de klant het product wenst te behouden. Indien de klant van zijn/haar herroepingsrecht gebruik maakt, dient de klant het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Roses on my pillow te retourneren, conform de door Roses on my pillow verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

- c. Indien de klant na afloop van de genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht en het product niet aan Roses on my pillow heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- d. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor de klant zijn rekening.
- e. Roses on my pillow zal uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Roses on my pillow of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de klant is gebruikt tenzij de klant nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- f. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de klant is de klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product. Roses on my pillow zal vaststellen wat het bedrag van de waardevermindering is.

5. Annuleringsvoorwaarden trainingen

- a. Het is niet mogelijk om een online training te annuleren. Bij een succesvolle betaling start de online training direct.
- b. Annuleert u binnen 24 uur voor een sessie, dan betaalt u het volledige bedrag.
- c. Er worden geen annulerings- en administratiekosten berekend als u voor een plaatsvervanger zorgt. U regelt in dit geval zelf de betaling met die persoon.
- d. Annuleringen worden alleen via e-mail (info@rosesonmypillow.com) geaccepteerd.

6. Auteursrecht

- a. Zonder schriftelijke toestemming van Manon Asbroek is het niet toegestaan eventueel verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van de klant zelf gebruikt worden.
- b. Het maken van geluids- en beeldmateriaal tijdens een sessie of (online) training door klant en/of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Manon Asbroek.

7. Bijzondere bepalingen

- a. Roses on my pillow werkt niet met klanten met psychiatrische aandoeningen waarbij plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voorkomen of waarvan dit bekend is.
- b. De klant dient van tevoren te melden dat zo'n reactie mogelijk is. Roses on my pillow is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van deze informatie.
- c. Roses on my pillow behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een sessie of (online) training belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van eventuele overige klanten van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte deelname kosten onverlet.
- d. Wanneer een klant besluit om tijdens een sessie of (online) training op eigen initiatief te vertrekken is hij/zij dit verplicht te melden aan Manon Asbroek en is restitutie van de betaling uitgesloten.
- e. Een klant is zelf verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van eventuele andere klanten of de gebouwen en/of faciliteiten waar de sessie/training gehouden wordt.

Mocht je nog vragen hebben dan stel ze gerust via info@rosesonmypillow.com

Manon Asbroek
Roses on my pillow
KVK : 66619572
BTW : NL128483763B03
IBAN: NL56RABO0312476302
info@rosesonmypillow.com